

ஸ்ரீலங்கா ரெலிகொம் பிஎல்சி, LTE ஊடாக தொலைத்தொடர்பு சேவைகள் வழங்குவதற்கான நியதிகளும் நிபந்தனைகளும்

ஸ்ரீலங்கா ரெலிகொம் பிஎல்சி (இனிமுதற்கொண்டு 'ஸ்ரீலரெ' என்றழைக்கப்படும்) வழங்கும் அகலப்பட்டைச் சேவையை; இங்கே குறிப்பிடப்பட்டுள்ளதும் காலத்துக்குக்காலம் திருத்தப்படுகின்றதும் சம்பந்தப்பட்ட சட்டவாக்கத்தின் கீழுள்ள விதிமுறைகளின்படி உருவாக்கப்பட்டதும் ஸ்ரீலங்கா ரெலிகொம் இணையதளத்தில் உள்ளதுமான (www.slt.lk) நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைப்பொறுத்து வாடிக்கையாளர் பெற்றும் தொடர்ந்து பயன்படுத்தியும் வருவர். இந்த உடன்படிக்கையானது, ஏற்கனவேயுள்ள இணைப்புக்கான, இருதரப்பினருக்கிடையேயுள்ள தொலைபேசிச்சேவை உடன்படிக்கையுடன் (புதிய தொ.பே சேவை/மெகாலைன் வழங்குதலுக்கான உடன்படிக்கை) சேர்த்து வாசிக்கப்படுவதுடன், குறிப்பிட்ட உடன்படிக்கையின் தவிர்க்கமுடியாத ஒரு அங்கமாகவும் இருக்கும். வாடிக்கையாளரினால் இங்கே வழங்கப்பட்டுள்ள எந்தவொரு தகவலும் குறிப்பிட்ட தொலைபேசிச்சேவை உடன்படிக்கையின் கீழ் வழங்கப்பட்ட தகவல்களுக்கு உகந்ததாய் அமைவதுடன், இவ்விரு உடன்படிக்கைகளில் சம்பந்தப்பட்டவர்களைத் தொடர்ந்தும் பிணைக்கும் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொள்கிறார். இங்கே குறிப்பிட்ட நிபந்தனைகள் வெறும் வழிமுறைகளேயென்றும் அதுசம்பந்தமான வாசகங்கள் ஸ்ரீலரெ இணைய தளத்தில் இன்னும் விபரமாகத்தரப்பட்டுள்ளன என்பதையும் சேவையில் ஏற்படும் மாற்றங்களைப்பற்றி அறிவதற்கு, வாடிக்கையாளர் இந்த உடன்படிக்கையில் நுழைவதற்கு முன்பும் பின்பும் அதை மிகக்கவனமாக வாசித்தறியவேண்டுமென்பதையும் ஏற்றுக்கொள்கிறார். இணையதளமானது, (இனிமுதற்கொண்டு 'இணையதளத்தைப் பார்க்க' என்று குறிப்பிடப்படும்) வாடிக்கையாளருக்கு முன்னதாக அறிவிக்கப்படாமல் காலத்துக்குக்காலம் மாற்றப்படலாம் என்பதையும், ஆனால் வாடிக்கையாளர் தமக்குரிய தகவல்களை அதுமூலமாக அறிந்துகொள்ளவேண்டும் என்பதையும் இச்சேவையைப் பயன்படுத்தும் காலகட்டத்தில் இந்த இணையதளத்தில் வெளியிடப்பட்டிருக்கும் நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைத் தாம் ஏற்றுக்கொள்ளாதபட்சத்தில், உடனடியாகத் தமது சேவை இணைப்பு துண்டிக்கப்படலாம் என்பதையும் வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொள்கிறார்.

1. சேவை வழங்கல்

1.1 பின்வரும் பொதிகளில் ஒன்றை வாடிக்கையாளர் பெற்றுக்கொள்ளலாம்:

(இந்த உடன்படிக்கையில் இனிமுதற்கொண்டு 'சேவை' என அழைக்கப்படும்).

1.1.1 SLT LTE சிங்கிள் பிளே - குரல்வழி, அகலப்பட்டை அல்லது பியோ டிவி

1.1.2 SLT LTE டபிள் பிளே - குரல்வழி, அகலப்பட்டை, பியோ டிவி இல் எதுவாகினும் இரண்டு

1.2 ஒரு பொதியைத் தெரிவுசெய்தபின்னர், அதை மாற்றவேண்டுமெனில், நிலுவைகள் செலுத்தப்படவேண்டும். இந்த பொதி மாற்றத்திற்காக ஸ்ரீலரெ நிர்வாக செலவுக்கான கட்டணங்களை அறவிடக்கூடும். பழைய பொதியின் நிலுவைகள் செலுத்தப்பட்ட பின்னரே புதிய பொதி செயற்படுத்தப்படும்.

1.3 வாடிக்கையாளருக்கான சேவை வழங்கும் செயற்பாட்டின்போது, அவரது இணைப்பானது, அவர் விரும்பும் புதிய சேவைக்குப் பொருத்தமற்றது எனக்கருதப்படும் பட்சத்தில், அச்சேவையை மறுப்பதற்கான அதிகாரம் ஸ்ரீலரெ இற்குண்டு.

1.4 அம்மாதிரியான சந்தர்ப்பத்தில், வாடிக்கையாளர் ஸ்ரீலரெ இன் உபகரணத்தை திருப்பியளிக்க, அவரின் கட்டணமும் திருப்பிக்கொடுக்கப்படும்.

2. காலம்

2.1 ஸ்ரீலரெ இன் சேவை வழங்கும் நாளில் இந்த உடன்படிக்கையும் அமுலுக்கு வருவதுடன், இங்கே பிரிவு 6.2 இல் குறிப்பிட்டவாறு அல்லது பிரிவு 8 இன்படி, ஸ்ரீலரெ இனால் சேவை முடிவுக்கு கொண்டுவரப்படும் வரையில் அமுலில் இருக்கும்.

2.2 மேற்சொன்ன 2.1 இன்படி, வாடிக்கையாளர் இந்த உடன்படிக்கையை ஒரு வருடகாலத்திற்கு நிறுத்தமுடியாது. குறிப்பிட்ட காலத்திற்கு முன்னரே நிறுத்தியமைக்காக ஸ்ரீலரெ இனால் அந்த குறிப்பிட்ட காலத்தில் வழக்கத்தில் இருக்கும் கட்டணத்தையும் வேறு ஏதேனும் கட்டண நிலுவைகளையும் செலுத்தியபின்னரே அவர் சேவையை நிறுத்தமுடியும்.

2.3 ஒரு வருட கடப்பாட்டுக்காலம் முடிவடைந்ததும் வாடிக்கையாளர் வேறு ஒரு பொதிக்கு மாற்றுமாறு அல்லது தனக்கான சேவையை நிறுத்துமாறும் கோரலாம்.

3. பொறுப்பு விலக்கு

3.1 நன்னம்பிக்கையுடனான நியாயமான வர்த்தக முயற்சிகளைச் செய்து, தனது சேவைகள் குறைந்த தடங்கல்களுடன் கிடைப்பதற்கான முயற்சிகளை ஸ்ரீலரெ உறுதிசெய்தாலும், அச்சேவைகள் இடைத்தடங்கல்கள் ஏதுமற்றோ அல்லது பழுதுகளற்றோ இருப்பதற்கான எந்த உத்தரவாதத்தையும் அளிக்காது.

3.2 இயற்கை அழிவுகள், விபத்துகள் அல்லது வாடிக்கையாளரின் முறையற்ற பாவனை அல்லது உதாசீனம் அல்லது ஸ்ரீலரெ இன் கட்டுப்பாட்டுக்கு அப்பாற்பட்ட வேறேதேனும் காரணத்தால் ஏற்படும் இழப்புகள், பின்விளைவுகள் அல்லது சேவை பொருத்தப்படும்போது ஒரு பாகம் மட்டும் அல்லது முழுவதுமான சேவை இழப்புக்களுக்கு ஸ்ரீலரெ பொறுப்பாகாது என்பது வாடிக்கையாளருக்கு அறியத்தரப்படுகிறது.

3.3 ஸ்ரீலரெ முறைமைகள் அல்லது இணையம் மூலமாக கடத்தப்படும் தகவல்களை ஸ்ரீலரெ கட்டுப்படுத்தவில்லை. ஸ்ரீலரெ முறைமைகள்/வலையமைப்புக்கல் ஊடாக கடத்தப்படும் எந்தவொரு தகவல்களின் பாவனையால் ஏற்படும் இழப்புக்களுக்கு பாவனையாளர் மட்டுமே பொறுப்பாவார். வாடிக்கையாளர் இச்சேவையைப் பயன்படுத்தியதால் ஏற்படும் எந்தவித இழப்புகள், பாதிப்புகள் அல்லது சேவைத் தடங்கல்களுக்கு ஸ்ரீலரெ, அதன் இயக்குனர்கள், பங்குதாரர், உறுப்பினர்கள், ஒப்பந்தகாரர் மற்றும் ஊழியர்கள் பொறுப்பாகமாட்டார்கள்.

3.4 ஸ்ரீலரெ இன் கட்டுப்பாட்டுக்கு அப்பாற்பட்டவகையில் வாடிக்கையாளரின் செயல்களாலோ அல்லது அவரது முனைய உபகரணத்தாலோ 'வைரஸ்' அல்லது 'ஸ்பாம்' நிறைந்த தரவிறக்கம் மற்றும் தரவேற்றங்களால் ஏற்படும் வேண்டுமென்றே ஏற்படுத்தப்படும் அழிவு, அதிகாரமற்ற செயல், சட்டவிரோத செயல்கள் உட்பட்ட, ஆனால் வரையறுக்கப்படாத செயல்களுக்கான நட்ட உத்தரவாதத்தை வாடிக்கையாளர் ஸ்ரீலரெ இற்கு வழங்கவேண்டும்.

3.5 ஸ்ரீலரெ சேவையை பயன்படுத்தியமையால் அல்லது பயன்படுத்த முடியாமையினால் மற்றும் சேவை நிறுத்தத்தினால் ஏற்படும் எந்தவொரு வியாபார, வருமான, தரவு அல்லது சேமிப்பு இழப்புகளால் ஏற்பட்ட நேரடியான, மறைமுகமான பாதிப்புகளுக்காக வாடிக்கையாளர் ஸ்ரீலரெ வையோ அல்லது அதன் ஊழியர், முகவர் அல்லது உரிமைபெற்றவர்களையோ பொறுப்பாக்கக்கூடாது.

3.6 மூன்றாம் தரப்பினரால் கோரப்படும் அறிவார்ந்த ஆதன உரிமைகள், தவறான தரவுகள் பற்றியதிலான அவதூறுகள் மற்றும் ஸ்ரீலரெ சேவையூடாக ஒரு வாடிக்கையாளருக்கு அனுப்பப்படும் எந்தவிதமான அவதூறுகள், பழிப்புரைகள், இழிவுரைகள், ஆபாசமான அல்லது தீங்கு விளைவிக்கும் அல்லது சமய, இன அல்லது அரசியல் அடிப்படையிலான தீய தரவுகளுக்கு வாடிக்கையாளர் நட்ட உத்தரவாதம் அளிக்கவேண்டும்.

4. நட்ட உத்தரவாதமளித்தல்

4.1 கவலையீனமாகவோ மோசடியாகவோ அல்லது வேண்டுமென்றோ இச்சேவையை வாடிக்கையாளர் துஷ்பிரயோகம் செய்யக்கூடாது. அத்துடன், இந்த உடன்படிக்கையை மீறும் வகையில் அவரது அனுமதி பெற்றவர்களோ அதிகாரம் பெற்ற பணியாளர்களோ அதேபோன்ற வகையில் துஷ்பிரயோகம் செய்யாமலும் கூட்டு நிறுவனம் என்ற ஸ்ரீலரெ இன் கௌரவத்தை களங்கப்படுத்தாமலும் இருப்பதுடன், இந்த நிபந்தனைகளை மீறியமைக்காக மூன்றாம் தரப்பினர் நட்ட ஈட்டுக் கோரிக்கைகளை கேட்பதற்கும் உரித்துடையவர். (விபரங்களுக்கு இணையதளத்தைப் பார்க்க).

4.2 சேவை இடைநிறுத்தம் அல்லது துண்டிப்பு அல்லது இந்த உடன்படிக்கையின் நிறுத்தம், அல்லது அறிவார்ந்த ஆதன உரிமை, வரைதூறுகள், பழிப்புரை அல்லது கீழ்த்தரமான உள்ளடக்கம் அல்லது வாடிக்கையாளரின் வேலையாட்கள், ஊழியர்கள், அனுமதிக்கப்பட்ட பிரதிநிதிகள் அல்லது முகவர்களது எந்தவிதமான செயல்கள், செயற்பாடுகள் அல்லது உதாசீனம் போன்றவற்றிற்கான பொறுப்பை ஸ்ரீலரெ ஏற்காது என்பதுடன், வாடிக்கையாளர் ஸ்ரீலரெ இற்கு நட்ட உத்தரவாதம் அளிக்கவேண்டும்.

5. வாடிக்கையாளரின் பொறுப்புகள்

5.1 இந்த உடன்படிக்கையின் கீழ் வாடிக்கையாளர்கள் ஸ்ரீலரெ இனால் வழங்கப்படும் சேவைகள் மற்றும் பொதிகள் சம்பந்தப்பட்ட முழுமையானதும் சரியானதுமான தகவல்களைக் கொடுக்கவேண்டும்.

5.2 இங்கே வாசகம் 10 இல் விபரிக்கப்பட்டவாறு, வாடிக்கையாளர் கட்டணங்களை தீர்க்கவேண்டும்.

5.3 இங்கே வாசகம் 14 இல் விபரிக்கப்பட்டவாறு, வாடிக்கையாளர் தனது இடத்திலுள்ள கருவிகளுக்குப் பொறுப்பாவார்.

5.4 ஸ்ரீலரெ சாட்டுதல் பெறுநரின் எழுத்து மூலமான சம்மதமின்றி, வாடிக்கையாளர் அதன் சேவைகளை வாடகைக்கு விடுதலோ மீள் விற்பனை செய்தலோ அல்லது நிறுத்தவோ கூடாது. இச்சேவையானது பொழுதுபோக்குக்காக மட்டுமேயன்றி மறுவிற்பனை செய்வதற்கோ வர்த்தகப் பயன்பாட்டுக்கோ அல்ல.

5.5 இங்கே வழங்கப்பட்ட சேவையை அரசாங்கம் அல்லது பாராளுமன்றம்/ ஒழுங்குறுத்தும் அமைப்புகள்/ சட்ட அமைப்பு அல்லது சட்ட நீதிமன்றம் போன்றவற்றின் சட்டம் அல்லது விதிமுறை அல்லது விதி அல்லது கட்டளைகளை மீறும் எந்தவொரு செயற்பாடுகளுக்காகவோ அல்லது சட்டவிரோதமான, ஒழுக்கமற்ற அல்லது முறையற்ற நோக்கங்களுக்காவோ பயன்படுத்துவதற்கு வாடிக்கையாளர்களுக்கு அனுமதியில்லை. அந்தமாதிரியான நோக்கங்களுக்காக வாடிக்கையாளர் தொலைபேசியைப் பயன்படுத்தினால் அவர்களின் இணைப்பு துண்டிக்கப்படலாம் அல்லது நிறுத்தப்படலாம். அதற்கான எந்தவொரு நட்ட ஈட்டையோ இழப்பீட்டையோ வாடிக்கையாளர் கோரமுடியாது.

5.6 ஸ்ரீலரெ இனால் வழங்கப்பட்ட தொலைபேசி இணைப்பை பயன்படுத்துவது பற்றிய ஸ்ரீலரெ இனது அல்லது அதன் சார்பாக கேட்கப்படும் கேள்விகளுக்கு வாடிக்கையாளர் பதிலளிக்கவேண்டும். பதிலளிக்க மறுத்த காரணத்தால், தொலைபேசி இணைப்பு துண்டிக்கப்படுவதற்கு எதிரான எந்தவொரு நட்ட ஈட்டையும் வாடிக்கையாளர் கோரமுடியாது. சந்தாப்பணத்தை மீளக்கொடுப்பதற்கும் ஸ்ரீலரெ பொறுப்பாகாது.

5.7 வாடிக்கையாளரின் இருப்பிடத்திற்கான தொலைபேசி இணைப்பை ஏற்படுத்தும்போது ஏற்படக்கூடிய எந்தவொரு உயர்மின்சார செலுத்துகையினால் விளையக்கூடிய எந்தவொரு சேதம் அல்லது காயம் போன்றவற்றுக்கான நட்ட ஈட்டை ஸ்ரீலரெ இடம் கோரமுடியாது. அத்துடன், இந்தமாதிரியான நட்ட ஈட்டைக் கோரும் மூன்றாம் நபருக்கான நட்ட உத்தவாதத்தையும் வழங்கவேண்டும்.

5.8 அவசியமேற்படும்பட்சத்தில், தொலைபேசி இணைப்பை நிறுவுவதற்கும் பரிசோதிப்பதற்கும் அக்கருவியை இயக்குவதற்கும் பராமரிப்பதற்கும் தேவையான மின்சாரத்தை வாடிக்கையாளர் ஸ்ரீலரெ இற்கு கட்டணமின்றி வழங்கவேண்டும்.

5.9 வாடிக்கையாளர், தனது கட்டுப்பாட்டிலிருக்கும் இடங்களில் ஸ்ரீலரெ ஊழியர்கள் தொலைபேசி இணைப்பை பரிசோதிக்கவும் பராமரிக்கவும் நியாயமான நேரங்களில் வருவதற்கு அனுமதியளிக்கவேண்டும். அவ்வாறு செய்யும்போது ஸ்ரீலரெ ஊழியர்களால் ஏற்படுத்தப்படும் இழப்புகள் அல்லது சேதங்களைப் பரிசோதிப்பதற்காக ஊழியர்கள் செல்லும்போது,

வாடிக்கையாளர் தனது இடத்தில் இல்லாத காரணத்தினால் அச்சேவை வழங்கப்படாமைக்கு ஸ்ரீலரெ பொறுப்பாகாது.

6. வாடிக்கையாளர் இணைப்பை துண்டிக்குமாறு கேட்டல்

6.1 சேவை வழங்கப்பட்ட பின்னர், அதில் தொழினுட்ப கோளாறுகள் அல்லது பழுதுகள் ஏற்படின், வாடிக்கையாளர் அதை துண்டிக்குமாறு கேட்கலாம். தொழினுட்ப கோளாறுகளை தீர்ப்பதற்கு ஸ்ரீலரெ கடுமுயற்சிகளைச் செய்தபோதும் அச்சேவையை தொடரமுடியாதபட்சத்தில், அது துண்டிக்கப்பட்டு, வாடிக்கையாளர் சகல நிலுவைகளையும் கட்டணங்களையுள் செலுத்திய பின்னர் இந்த உடன்படிக்கையும் முடிவுக்கு கொண்டுவரப்படும். ஆனபோதிலும் வாசகம் 2.2 இல் குறிப்பிட்டபடி, உரிய காலத்திற்கு முன்னரே சேவை நிறுத்தப்பட்டதற்கான கட்டணத்திற்கு வாடிக்கையாளர் உரித்தானவர் ஆகமாட்டார்.

6.2 இங்கே சொல்லப்பட்டவாறு வாடிக்கையாளர் செலுத்திய சேவை ஆரம்பக்கட்டணம், பயன்பாட்டுக்கட்டணம் உட்பட்ட, ஆனால் மட்டுப்படுத்தப்படாத கட்டணங்கள், மாதாந்த வாடகை அல்லது பிற கட்டணங்கள் போன்றவற்றிற்கான அவரின் இழப்பீட்டு, கட்டண மீளப்பெறுதல் போன்ற கோரிக்கைகளுக்கு ஸ்ரீலரெ பொறுப்பாகாது.

6.3 இந்த உடன்படிக்கை முடிவுக்கு வரும்பட்சத்தில், வாடிக்கையாளர் காலந்தாழ்த்தாமல் தம்மிடமுள்ள ஸ்ரீலரெ இற்குச் சொந்தமான உபகரணத்தை, சாதாரணமாகப் பாவித்த நிலையைத் தவிர, நல்ல நிலையிலே திருப்பி ஒப்படைக்க வேண்டும். இதற்காக ஸ்ரீலரெ இன் அதிகாரம் பெற்ற ஊழியர்கள் முன்னறிவித்தலின் பின்னர் வாடிக்கையாளரின் இடத்திற்கு வருவதற்கு அனுமதிக்கவும் வேண்டும். வாடிக்கையாளர் ஏதாவது முன்பணம் செலுத்தியிருந்தால், அதைப் பெறுவதற்கு உரித்தானவராவார்.

7. ஸ்ரீலரெ இனால் இணைப்பு துண்டிக்கப்படுதல்

7.1 இங்கே வரையறுக்கப்பட்டவாறு, அல்லது ஸ்ரீலரெ இணையதளத்திலும் பொதுச்சட்டத்திலும் வெளியிட்ட சேவை வழங்கல் மீறல் போன்றவற்றில் சொல்லியபடி, வாடிக்கையாளர்கள் எந்தவொரு நியதியையும் நிபந்தனைகளையும் மீறும்வகையிலான எந்தவொரு காரணமும் கற்பிக்கப்படும்பட்சத்தில், ஸ்ரீலரெ இற்கு அவரின் சேவையை இடைநிறுத்தம் செய்யவோ அல்லது துண்டிப்பதற்கோ உரிமையுள்ளது. வாடிக்கையாளர் மறுஇணைப்புக் கட்டணம் மற்றும் நிலுவைகளைச் செலுத்துமிடத்து, சேவை மீள இணைக்கப்படும்.

7.2 சேவைக்காரணங்களுக்காக ஸ்ரீலரெ இனால் சேவையை வழங்கமுடியாதபோது, அது எந்த நேரத்திலும் தனது சேவையை துண்டிக்கக்கூடும்.

7.3 ஸ்ரீலரெ இனால் வழங்கப்படும் சேவைகளுக்கான நிலுவைகள் பகுதியாகவோ அல்லது முழுமையாகவோ செலுத்தப்படாதபட்சத்தில், ஸ்ரீலரெ அச்சேவையை இடைநிறுத்தக்கூடும் அல்லது துண்டிக்கக்கூடும். இக்கட்டணங்கள்; கடப்பாட்டுக் காலத்தில் தான் செலுத்துவதாக வாடிக்கையாளர் உறுதியளித்து ஆனால் செலுத்தாத மாதாந்த வாடகையையும் உள்ளடக்கும்.

8. சேவை நிறுத்தம்

8.1 ஸ்ரீலரெ பின்வரும் காரணங்களுக்காக இந்த உடன்படிக்கையை நிறுத்தக்கூடும். ஆனபோதிலும் அவ்வாறு நிறுத்தப்படுவதால் வாடிக்கையாளர் அல்லது அவரது மரபுரிமையாளர், மரணத்ததுவகாரர், உரிமைத்ததுவகாரர், பின்னூரிமையாளர் அல்லது சாட்டுதல் பெறுனர் போன்றோரிடமிருந்து ஸ்ரீலரெ நிலுவைகளைப் பெறுவதை தடுக்கமுடியாது.

8.1.1 வாடிக்கையாளரினால் செலுத்தப்படவேண்டிய எந்தவொரு சேவைக்கட்டணம், சந்தா அல்லது மேலதிக கட்டணம், அறவீடுகள், செலவுகள், சேதங்ககள் பற்றி அவருக்கு அறிவிக்கப்பட்ட ஒரு மாதத்தின் பின்னரும் அவை செலுத்தப்படாமலிருந்தால்

8.1.2 வாடிக்கையாளர் கடன் தீர்க்கமுடியாதவரென நீதிகாணப்பட்டு அல்லது கடன்தருள்களுடன் ஒரு ஏற்பாடு அல்லது ஒப்பந்தம் செய்யப்பட்டிருக்கும்பட்டிருந்தால்

8.1.3 வாடிக்கையாளர் ஒரு கம்பனியாருக்கும் பட்சத்தில், அது நெருக்கடியிலிருந்தால் அல்லது அதன் சொத்துக்களுக்களை அடைவதற்காக ஒருவர் நியமிக்கப்பட்டிருந்தால்

8.1.4 எந்தக் காரணத்தினாலோ அரசாங்க அதிகாரசபை/ஒழுங்குறுத்தும் ஆணைக்குழுவினால் ஸ்ரீலரெ இற்கு வழங்கப்பட்ட அனுமதிப்பத்திரம் மீளப்பெறப்பட்டால் அல்லது புதுப்பிக்கப்படாவிட்டால்

8.1.5 இங்கே வரையப்பட்டுள்ள நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை வாடிக்கையாளர் அறிந்திருக்க தவறினால்

8.1.6 தொலைபேசி இணைப்புக்கான கட்டுமானம் அல்லது பராமரிப்புக்குத் தேவையான அனுமதி அல்லது வசதியுரிமைகளை எந்த நேரத்திலும் பெறுவதற்கு ஸ்ரீலரெ இனால் முடியாமல் போனால்

8.1.7 மின்சாரத்தினாலோ அல்லது மின்னூற்பத்தி நிலையம் கட்டப்பட்டமையாலோ அல்லது வாடிக்கையாளரினாலோ அல்லது வேறு எந்த காரணத்தினாலோ சேவைகளுக்கு ஏற்பட்ட பாதிப்பு அல்லது சேதங்களைத் திருத்துவதற்கான உறுதிப்படுத்தப்பட்ட செலவுகளை ஸ்ரீலரெ இற்கு வழங்கத்தவறினால்

8.1.8 உபகரணத்தைப் பயன்படுத்துவதற்கும் நிறுவுதலுக்குமான அனுமதியை வாடிக்கையாளர் பெறமுடியாமல்போனால்

8.2 ஸ்ரீலரெ வாடிக்கையாளரின் சேவையை நிறுத்தினால், அவர் எந்தவிதமான இழப்பீடுகளுக்கோ கொடுப்பனவுகளுக்கோ உரித்தானவரல்லர்

8.3 அவ்விதமாக வாடிக்கையாளரின் சேவை நிறுத்தப்பட்டால், அவர் ஸ்ரீலரெ வழங்கிய உபகரணங்களை நல்ல நிலையில் திருப்பியளிக்கவேண்டும். அவ்விதமாக வாடிக்கையாளர் திருப்பி வழங்காவிடில், அவரது இடத்தில் நுழைந்து, உபகரணங்களை அகற்றுவதற்கு ஸ்ரீலரெ இற்கு உரிமையுண்டு.

9. இடம் மாறுதல்

9.1 வாடிக்கையாளர் தனக்கான சேவையை இன்னொரு இடத்திற்கு மாற்றித்தருமாறு கேட்டால், ஸ்ரீலரெ அதற்கான நல்ல முயற்சிகளைச் செய்யும். தொழினுட்ப காரணங்களால் புதிய இடத்திலே பழைய சேவை/பொதி/அம்சங்களை வழங்குவது முடியாதபோது, அதற்கான பொறுப்பை வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொள்வதோடு, அச்சேவைகளை புதிய இடத்தில் வழங்குவதற்காக ஸ்ரீலரெ ஒரு புதிய உடன்படிக்கையையும் மேற்கொள்ளலாம்.

10. கட்டணங்களும் கொடுப்பனவுகளும்

10.1 சேவையை வழங்குவதற்கான ஆரம்பக்கட்டணம், பாவனைக்கட்டணம், மாதவாடகை, வரிகள் மற்றும் விதிப்பனவுகள் உள்ளடங்கலான ஆனால் மட்டுப்படுத்தப்படாத கட்டணங்களை உரிய காலத்தில் வாடிக்கையாளர் செலுத்துவதாக உறுதியளிக்கிறார்.

10.2 வாடிக்கையாளருக்கு ஏற்படுத்திக்கொடுக்கப்பட்ட சேவையில் ஏதாவது தடங்கல் ஏற்படின், அவர் மேலே குறிப்பிட்ட எந்தவித கட்டணங்களையும் மீளப்பெறுவதற்கு உரித்துடையவரல்லர்.

10.3 சேவை தொடர்பாக ஸ்ரீலரெ அறவிடும் சகல கட்டணங்கள், மேலதிக கிளை எண்களுக்கான கட்டணங்கள், போன்றவற்றை வாடிக்கையாளர் செலுத்தவேண்டும். சகலவிதமான கட்டணங்களும் ஸ்ரீலரெ கேட்ட காலப்பகுதிக்குள், குறிப்பிட்ட திகதிக்குள் அல்லது கட்டணப்பட்டியல் கிடைக்கப்பெற்ற 14 நாட்களுக்குள் செலுத்தப்படவேண்டும்.

10.4 வாடிக்கையாளரின் இடத்திலுள்ள சேவைக்கான உபகரணங்கள் திருடப்பட்டாலோ அல்லது நெருப்பினாலோ அல்லது வேறு எந்தக்காரணிகளாலோ அழிந்தாலோ அல்லது பாதிப்புக்கு உள்ளானாலோ, அவற்றைத் திருத்துவதற்கான, மீளமைப்பதற்கான செலவுகளை அவர் உடனடியாக ஸ்ரீலரெ இற்குச் செலுத்தவேண்டும்.

10.5 வாடிக்கையாளருக்கு சேவை வழங்கப்பட்ட ஆரம்பத்தில், தொடர்ந்து அச்சேவையில் தொழினுட்ப கோளாறுகள் ஏற்பட்டு, அதைப்பற்றி வாடிக்கையாளர் ஸ்ரீலரெ அறிவித்து, அதை ஸ்ரீலரெ இனால் திருத்தமுடியாதபட்சத்தில், சேவை ஆரம்பக்கட்டணத்தை ஸ்ரீலரெ வாடிக்கையாளருக்கு திருப்பியளிக்கும். அந்தச்சந்தர்ப்பத்தில் இந்த உடன்படிக்கை முடிவுக்கு கொண்டுவரப்படும். சேவை வழங்குவதில் வாடிக்கையாளருக்கும் அயலவருக்கும் அல்லது வீட்டு உரிமையாளருக்கும் இடையே பிரச்சனை ஏதேனும் இருப்பின், ஸ்ரீலரெ தனது சொந்த அதிகாரத்தைப் பயன்படுத்தி இந்த உடன்படிக்கையை நிறுத்துவதுடன், அதற்காக அல்லது சேவை வழங்கலில் ஏற்பட்ட தாமதம் அல்லது இடையூறுகளுக்காக வாடிக்கையாளர் ஸ்ரீலரெ ஐப் பொறுப்பாக்க முடியாது.

11. மாறுபாடுகள்

11.1 ஸ்ரீலரெ இனால் வழங்கப்படும் சேவைக்கான கட்டணம் காலத்திற்குக் காலம் மீளமைக்கப்படும்.

11.2 இங்கே வரையப்பட்டுள்ள நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், இலங்கை தொலைத்தொடர்பாடல் சட்டம் 1991 இன் இல: 25 இன்படி அல்லது எந்தவொரு சட்டம் அல்லது விதிமுறைகளின்படி அல்லது ஸ்ரீலங்கா ரெலிகொம் பிஎல்சி இன் விதிகளின்படி காலத்திற்குக்காலம் மாற்றி அமைக்கப்படலாம்.

11.3 எந்தவொரு சேவை ஏற்படுத்துவதற்குமான கட்டணம், மாத வாடகை மற்றும் இச்சேவைக்கான எந்தவொரு கட்டணங்களும் திருத்தியமைக்கப்படும். இங்குள்ள நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளும் காலத்திற்குக்காலம் மாற்றப்படலாம்.

11.4 சேவை ஆரம்ப கட்டணமானது நியம இணைப்புக்கு மட்டுமே பொருத்தமாகும். மேலதிக வேலையைப் பொறுத்து அது மாறுபடலாம்.

11.5 ஸ்ரீலரெ, வாடிக்கையாளரின் கோரிக்கைக்கேற்ப, அவர் இட வேறுபாட்டுக்கான கட்டணங்களை செலுத்தும்பட்சத்திலும் தொழினுட்ப அனுசரணையைப் பொறுத்தும், அவரது சேவையை வேறொரு இடத்திற்கு மாற்றும்.

12. ஸ்ரீலரெ இன் உரிமைகள்

12.1 வாடிக்கையாளர் மரணமடையநேரின் அல்லது அவர் தனது இடத்தைக் காலி செய்தால் அல்லது ஏதேனும் பிரச்சனை இருந்தால் அவரது தொலைபேசிச்சேவையை துண்டிக்கும் உரிமை ஸ்ரீலரெ இற்குள்ளது. அந்த துண்டிப்பானது, ஸ்ரீலரெ இற்கான வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பை பாதிக்காது. தனிப்பட்ட ஒரு வாடிக்கையாளரோ அல்லது தனித்த உரிமையாளரோ மரணமடைய நேரிட்டால், அவரது உரிமைத்தத்துவகாரர், மரபுரிமையாளர், நிறைவேற்றுனர் போன்றோர் வழங்கப்பட்ட சேவைக்கான பொறுப்புக்களை ஏற்றுக்கொள்ளவேண்டும். மரணமடைந்தவர் ஒரு பங்காளரெனில், ஏனைய பங்காளர்கள், அவரது மரபுரிமையாளர், நிறைவேற்றுனர், உரிமைத்தத்துவகாரர் போன்றவர்கள் இணைந்து இதற்கான பொறுப்புக்களை ஏற்கவேண்டும். வாடிக்கையாளர் என்பவர், திவாலான ஒரு கம்பனியெனில்,, பின்னூரிமையாளர் மற்றும் அனுமதிக்கப்பட்ட சாட்டுதல் பெறுனர் போன்றோர் பொறுப்பை ஏற்றுக்கொள்ளவேண்டும்.

13. அறிவிப்புகள்

வாடிக்கையாளர் தனது விண்ணப்ப படிவத்தில் கொடுத்த முகவரிக்கு அறிவித்தல்கள் தபாலில் அனுப்பப்படும். அவர் முகவரியை மாற்றுவதாயின், ஒரு மாதத்திற்கு முன்னதாகவே அதுபற்றி ஸ்ரீலரெ இற்கு அறிவிக்கவேண்டும். வாடிக்கையாளர் தனது முகவரி மாற்றத்தை அறிவிக்காமல், அதனால் ஸ்ரீலரெ ஆல் அனுப்பப்படும் அறிவித்தல்கள் அல்லது கட்டணப்பட்டியல்கள் கிடைக்காதபட்சத்தில், அதற்கான பொறுப்பை ஸ்ரீலரெ ஏற்றுக்கொள்ளாது.

14 உபகரணம்

14.1 சேவை வழங்கலுக்காக, LTE வாடிக்கையாளரின் இடத்திற்கான உபகரணம் (உபகரணம்) உட்பட்ட, ஆனால் மட்டுப்படுத்தப்படாதவைகளான தொலைபேசி உபகரணங்கள், LTE

ரௌட்டர்/மொடெம், செட் டொப் பொக்ஸ் போன்றவை வழங்கப்படும். இந்த உபகரணங்கள் ஸ்ரீலரெ இற்கு சொந்தமானவை. இந்த உடன்படிக்கை முடிவுக்கு வரும்பட்சத்தில், வாடிக்கையாளர் இந்த உபகரணங்கள் அனைத்தையும் ஸ்ரீலரெ இடம் திரும்பவும் கொடுக்கவேண்டும்.

14.2 ஸ்ரீலரெ இன் கட்டுப்பாட்டுக்கு அப்பாற்பட்டு வாடிக்கையாளர் தமக்கு வழங்கப்பட்ட சேவையை/அல்லது உபகரணத்தை கவலையீனத்தால், வேண்டுமென்றே பாதிப்பை ஏற்படுத்தினால் அல்லது அனுமதியற்ற செயல்களைப் புரிந்தால் அதற்கு ஸ்ரீலரெ பொறுப்பாகாது. அம்மாதிரியான பாதிப்புகளால் அல்லது ஸ்ரீலரெ இற்கு சொந்தமான உபகரணங்களில் பாதிப்பை ஏற்படுத்தினால், அதற்கான இழப்பீடுகளையோ அல்லது பிற கட்டணங்களையோ ஸ்ரீலரெ இற்கு எந்த தாமதமுமின்றி வாடிக்கையாளர் செலுத்தவேண்டும்.

14.3 ஸ்ரீலரெ இன் எழுத்து மூலமான அனுமதியின்றி வாடிக்கையாளர் ஸ்ரீலரெ இற்குச் சொந்தமான எந்த உபகரணத்தையும் பாதிப்படையச்செய்யவோ, மாற்றவோ இணைக்கவோ அகற்றவோ விற்பனை செய்யவோ அல்லது வேறு இடத்திற்கு மாற்றவோ அல்லது இன்னொரு மின்சார கருவியுடன் இணைக்கவோ கூடாது. அவற்றில் எந்தவித குறியீடோ, சொற்களோ, இலக்கங்களோ எழுதக்கூடாது. இந்த நடத்தைகளின் சேதங்களுக்கான இழப்பீடுகளை வாடிக்கையாளர் 30 நாட்களுக்குள் ஸ்ரீலரெ இற்கு செலுத்தவேண்டும்.

14.4 ஆனபோதிலும், வாடிக்கையாளரின் பணங்கள் ஸ்ரீலரெ இடம் இருக்கும்பட்சத்தில், வாக்கியங்கள் 14.2, 14.3 இல் குறிப்பிடப்பட்ட சேதங்களுக்கான இழப்பீடுகளை அதில் கழித்து, எஞ்சிய தொகையை வாடிக்கையாளருக்கு ஸ்ரீலரெ கொடுக்கும்.

14.5 சேவை நிறுத்தப்பட்டவுடன், வாடிக்கையாளர் ஸ்ரீலரெ இன் உபகரணங்களை, வாக்கியம் 8.3 இல் குறிப்பிட்டவாறு திருப்பிக்கொடுக்கவேண்டும்.

15. உரிமை மாற்றம்

15.1 ஸ்ரீலரெ இடமிருந்து எழுத்து மூலமான அனுமதியின்றி, வாடிக்கையாளர் இங்குள்ள நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் குறிப்பிடப்படும் உரிமைகள்/அல்லது கடப்பாடுகளின் பாகங்களையோ அல்லது முழுமையாகவோ எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் உரிமை மாற்றம் செய்யவோ, மறுவிற்பனை செய்யவோ அல்லது வியாபாரம் செய்யவோ கூடாது.

15.2 இங்குள்ள நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் குறிப்பிடப்படும் உரிமைகள் மற்றும் கடப்பாடுகளின் பாகங்களையோ அல்லது முழுவதையுமோ எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் உரிமை மாற்றம் செய்வதற்கு ஸ்ரீலரெ இற்கு அதிகாரமுள்ளது.

16. LTE சேவைகள்

அ) குரல்வழி

ஐடிடி வசதி: ஐடிடி வசதி வழங்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர், அதைப் பயன்படுத்துவதற்காக, கிடைக்கும் தன்மையைப் பொறுத்து, ஸ்ரீலரெ இனால் வழங்கப்படும் ஒரு இரகசிய குறியீட்டை

பெற்றுக்கொள்ளலாம். இரகசிய குறியீட்டைப் பெறாமையினால் அல்லது அதைப் பயன்படுத்தாமையினால், வாடிக்கையாளரின் தொலைபேசி இலக்கத்திற்கூடாகச் செல்லும் அழைப்புகளுக்கு அவர் மட்டுமே பொறுப்பாவார். இதுபற்றி ஸ்ரீலரெ வழங்கிய அறிவுறுத்தலைப் பின்பற்றாத காரணத்தால் வாடிக்கையாளருக்கு ஏற்பட்ட இழப்புக்கு ஸ்ரீலரெ பொறுப்பாகாது.

ஆ) அகலப்பட்டைச் சேவை (விண்ணப்பத்திலுள்ள வாசகம் 5 இன் தொடர்ச்சி):

- அனுமதியற்ற பெறுவழி: வாடிக்கையாளர் ஸ்ரீலரெ சேவைகளைப் பயன்படுத்தி, எந்தவிதத்திலும் அனுமதியற்ற கணினிமுறைத் தகவல்களைப் பெறுதல் அல்லது மாற்றுதல் அல்லது மற்றைய பாவனையாளர்களின் சேவைகளுக்கு தடங்கல் ஏற்படுத்தும் வகையில் சாதாரணமான அமைப்புமுறைத் தொழிற்பாடுகளுக்கு இடையூறு விளைவித்தல் அல்லது தனக்குச் சொந்தமில்லாத எந்தவொரு இணையக்கணக்கிலும் பெறுவழியை ஏற்படுத்திக்கொள்ளல், hacking எனப்படும் கணினிப்பெறுவழிகளை உடைத்து தகவல்களைத் திருடுவது உட்பட்ட ஏமாற்றுவேலை (spoofing) உள்ளிட்ட ஆனால் மட்டுப்படுத்தப்படாதவற்றைச் செய்தலானது உடனடியாக சேவை இடைநிறுத்தப்படுவதற்கு காரணமாய்விடும். (விபரங்களுக்கு இணையதளத்தைப் பார்க்க).
- நியாயமான பாவனை (வரையறையற்ற அகலப்பட்டை பொதி பாவனையாளர்களுக்கு மட்டும்): இணையதளத்தில் விபரிக்கப்பட்டவாறு, வாடிக்கையாளர்களுக்கு எல்லா நேரங்களிலும் வேகத்துடனான ஸ்ரீலரெ அகலப்பட்டைச் சேவை கிடைப்பதை ஸ்ரீலரெ உறுதிப்படுத்த விரும்புகிறது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொள்கிறார். எனவே வரையறையற்ற இணைய பொதியை வைத்திருக்கும் வாடிக்கையாளர், அச்சேவையை, பிற ஸ்ரீலரெ வாடிக்கையாளர்களும் பயன்படுத்தக்கூடியவகையில், நியாயமாக பாவிக்கவேண்டும்.
- பாதுகாப்பு: வாடிக்கையாளர் தனது பாவனையாளர் பெயரை எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் வழங்குவதோ அல்லது அந்தமாதிரியான தகவல்களை வெளிப்படுத்துவது மாதிரியான முறையில் நடந்துகொள்வதோ கூடாது. இந்த நிபந்தனை எந்தவிதமாகவோ மீறப்படும்பட்சத்தில், அதற்கு வாடிக்கையாளரே பொறுப்புள்ளவராகிறார்.
- பெறுமதிசேர் சேவைகள் (VAS): இங்கே தனக்கு வழங்கப்பட்டிருக்கும் நிலையான ஐபி முகவரியானது, Web Pro/ Web Master பொதிகளை தெரிவுசெய்யும் வாடிக்கையாளர்களுக்கான ஒரு பெறுமதிசேர் சேவை என்பதையும் வாடகையுடனான இப்பொதிகள் எப்போதுமே ஸ்ரீலரெ இன் சொத்து என்பதை வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொள்கிறார்.
- இணைய நடத்தை: ஸ்ரீலரெ சேவைகளை பிற வாடிக்கையாளர்கள் பயன்படுத்துவதையும் அனுபவிப்பதையும் தடுக்கும் அல்லது மட்டுப்படுத்தும் நடவடிக்கைகளைச் செய்தல் கண்டிப்பாக தடைசெய்யப்பட்டுள்ளது. இவையாவன; ஆபாசமான வார்த்தைகளைப் பயன்படுத்தல், சட்டவிரோதமான நடவடிக்கைகளைச் செய்தல் அல்லது அவற்றைச் செய்வது பற்றிக் கலந்துரையாடுதல், எந்தவொரு சட்டத்தையும் மீறும் எதையும் வெளியிடுதல், அனுப்புதல், பெறுதல், தரவுப்பரிமாற்றம், செய்தல், மின்னஞ்சல்

அனுப்புதல், செய்திகளை அனுப்புதல், செய்திகளை வாசித்தல் அல்லது தரவு, உள்ளடக்கம், தகவல் அல்லது மென்பொருளையும் அனுப்புதல் போன்றவை உள்ளடங்கலான ஆனால் வரையறுக்கப்படாதவை தடை செய்யப்பட்டுள்ளதுடன், இந்த உடன்படிக்கையை மீறும் செயலாகவும் பொருள் கொள்ளப்படும். எனவே, வாடிக்கையாளர் இணைய சேவையைப் பயன்படுத்தி பெருந்தொகையான, மற்றும்/அல்லது வர்த்தக ரீதியான 'ஸ்பாம்' எனப்படும் தேவையற்ற செய்திகளை இணையத்தில் அனுப்பக்கூடாது. குறிப்பாக, பதிப்புரிமையின் கீழ் பாதுகாக்கப்பட்ட பொருட்களை, அதன் சொந்தக்காரரின் அனுமதியின்றி எந்தவகையிலும் தரவேற்றம் செய்வதோ அல்லது மறுபிரதி செய்வதோ கூடாதென்பதை வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொள்கிறார். பொதுவாக, மூன்றாம் தரப்பினரின் அறிவார்ந்த ஆதன உரிமைகளை மீறுதலை ஒரு வாடிக்கையாளர் செய்தால் அது முக்கியமானதொரு மீறலாகப் பொருள்கொள்ளப்படும். (விபரங்களுக்கு இணையதளத்தைப் பார்க்க).